



Familie Muheim, Bühlhof, 6404 Greppen
Telefon 041-390 37 50, mail@buehlhof.ch
www.buehlhof.ch

Festtagstruthahn vom Bühlhof

Allgemeine Informationen und Geschäftsbedingungen

Termine und Kosten

Ganze Truthähne bieten wir in erster Linie zu Thanksgiving (vierter Donnerstag im November) und zu Weihnachten an. Gern bereiten wir nach Möglichkeit auch zu anderen Terminen einen Festtagstruthahn vor. Je nach Alter der Mastgruppen können wir jedoch nicht immer das gewünschte Gewicht liefern.

Unser Festtagstruthahn kostet pro Kilogramm 19 Franken. Bei einer Extra-Schlachtung berechnen wir dazu 20 Franken für den Mehraufwand an Arbeit.

Ein Truthahn kann bei richtiger Kühlung von der Schlachtung bis zur Zubereitung 6 bis 7 Tage aufbewahrt werden.

Kühlung

Nach der Schlachtung kühlen wir den Truthahn auf 0 bis 2 Grad Celsius herunter. Nach einigen Stunden wird er fertig gesäubert und für den Verkauf bereit gemacht.

Nicht jeder Privathaushalt verfügt über die Kühlkapazität, um den Truthahn einwandfrei zu lagern. Dann empfiehlt es sich, ihn erst kurz vor der Zubereitung bei uns abzuholen.

In Ausnahmefällen können wir die Truthähne auch tiefkühlen. Tiefgekühlt ist eine Lagerung bis zu 10 Monate kein Problem. Beim Auftauen ist an die nötige Auftauzeit zu denken. Diese dauert im Kühlschrank 2 bis 3 Tage, bei Raumtemperatur verringert sich diese Zeit um die Hälfte; Letzteres ist jedoch weniger ideal.

So bieten wir den Truthahn an

Die Truthähne werden auf unserem Hof gemästet und geschlachtet – mehr Informationen dazu unter www.buehlhof.ch/trutenfleisch. Wir rupfen und nehmen sie aus; das Füllen und Braten überlassen wir unseren Kunden. Wenn gewünscht, geben wir Leber, Hals, Herz und Magenmuskel kostenlos mit.

Gewicht und Backofen

Es sind Gewichte von 4 bis maximal 20 Kilogramm möglich.

Das Bestimmen des richtigen Gewichts hängt von verschiedenen Faktoren ab und liegt im Ermessen unserer Kunden. Folgende unverbindlichen Erfahrungswerte können wir nennen:

5–6 Personen:	4,0 Kilogramm
7–8 Personen:	4,5 Kilogramm
9–10 Personen:	5,5 Kilogramm
11–12 Personen:	6,0 Kilogramm
13–14 Personen:	7,0 Kilogramm
15–16 Personen:	8,0 Kilogramm
17–18 Personen:	9,0 Kilogramm
19–20 Personen:	10,0 Kilogramm

Wir versuchen, das bestellte Gewicht möglichst genau zu treffen. Da das Wachstumstempo der Tiere nicht immer genau kalkulierbar ist, kann das Gewicht um bis zu 20 Prozent von der Bestellung abweichen. Berechnet wird das effektive Gewicht.

Wir bieten keine Truthähne unter 4 Kilogramm an. Sollte die Tischgemeinschaft zu klein sein, empfehlen wir, anstelle eines Truthahns eine Schweizer Gans zu braten – oder mehr Leute einzuladen. :-)

Allfällige Reste lassen sich gut weiterverwenden: kalt für Sandwiches oder Salat, warm in Suppen oder Aufläufen.

Bei Truthähnen von einem Gewicht bis zu 10 Kilogramm gab es bisher keine Probleme, sie in Norm-Backöfen zu braten. Darüber wird es eventuell eng. Mit dem Abschneiden des Schwanzansatzes können etwas schwerere Tiere noch Platz finden.

Abholung

Nach erfolgter Bestellung kann der Truthahn im Bühlhof zu den auf unserer Website, respektive auf dem Bestellformular Festtagstruthahn, publizierten Tagen und Zeiten abgeholt werden, oder zu einem anderen Zeitpunkt nach Absprache.

In Ausnahmefällen und auf das alleinige Risiko des Kunden versenden wir den Truthahn unter Berechnung des Portos (22 bis 29 Franken) mit Swiss Express «Mond» der Post. Dabei geben wir das Paket abends um zirka 17 Uhr auf und es kommt am Morgen spätestens um 9 Uhr beim Kunden an. Die Kühlkette wird dabei unterbrochen.

Und wenn etwas schiefgeht?

Unser Ziel ist es, mit einem einwandfreien Produkt und gutem Service einen wichtigen Beitrag zum Gelingen des Festessens zu leisten. Dafür setzen wir uns mit voller Kraft ein. Die vielen positiven Rückmeldungen bestätigen, dass uns dies gelingt.

Es können aber Fehler passieren oder Einflüsse durch höhere Gewalt wirken, die uns ein normales Erledigen der Bestellung unmöglich machen. Als höhere Gewalt vorstellbar sind ein Fuchsbesuch im Gehege, eine Tierkrankheit oder eine Kontamination der Schlachtkörper, die eine unbedenkliche Weitergabe des Truthahns ausschliessen.

Fehler kann es bei der Erfassung und Durchführung des Auftrages geben, sodass das Gewicht, der Zeitpunkt, die ganze Bestellung oder ein abgemachter Postversand nicht zustande kommt. In solchen Fällen haben wir bisher immer eine Lösung gefunden, die für die Kunden befriedigend war.

Sollte die Abwicklung einer Bestellung nicht oder unzureichend zustande kommen, ist jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz, der über die Rückerstattung einer allenfalls bereits getätigten Zahlung hinausgeht, vollumfänglich ausgeschlossen. Mängel müssen unmittelbar beim Empfang der Ware beanstandet werden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei durch den Kunden akzeptiert. Verdeckte Mängel müssen unmittelbar nach ihrem Entdecken bei uns beanstandet werden.

Eine Bestellung ist ausschliesslich geschäftsfähigen Personen vorbehalten. Sie erfolgt kostenlos. Eine Bestellung kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.

Datenschutz

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Bei der Kontaktaufnahme durch den Kunden werden seine Angaben wie Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Geschäftsabwicklung sowie zu Marketingzwecken gespeichert. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Greppen.